

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ XÃ MỸ HÀO**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Mỹ Hào, ngày tháng 10 năm 2023

V/v tăng cường thực hiện các giải pháp
nâng cao hiệu quả cải cách thủ tục hành
chính (TTHC) trên địa bàn

Kính gửi:

- Các phòng, ngành, đơn vị liên quan;
- UBND các xã, phường.

Qua theo dõi tình hình giải quyết TTHC của các phòng, ngành, đơn vị, UBND các xã, phường trên địa bàn thị xã trong thời gian qua đã đạt được kết quả đáng khích lệ, hầu hết các đơn vị đã tiếp nhận, giải quyết TTHC và trả kết quả theo đúng thời gian quy định.

Tuy nhiên, Lãnh đạo một số cơ quan, đơn vị chưa thể hiện rõ vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong triển khai công tác cải cách thủ tục hành chính; cách thức chỉ đạo chưa thật sự kiên quyết vẫn còn tình trạng công chức quên việc, trôi việc trong thực thi nhiệm vụ; một số đơn vị trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC còn để tình trạng hồ sơ giải quyết trễ hạn, hồ sơ chưa giải quyết trễ hạn trên hệ thống thông tin một cửa điện tử; một số đơn vị chưa thực hiện nghiêm việc xin lỗi đối với hồ sơ trễ hạn theo quy định.

Để khắc phục các tồn tại nêu trên và nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết hồ sơ TTHC, nâng cao chỉ số cải cách hành chính, UBND thị xã yêu cầu các phòng, ngành, đơn vị liên quan, UBND các xã, phường thực hiện nghiêm một số nội dung sau:

1. Tập trung đẩy mạnh cải cách TTHC, nhất là việc rà soát TTHC, giải quyết hồ sơ; xác định rõ nguyên nhân, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết hồ sơ trễ hạn. Đồng thời, các đơn vị nghiêm túc thực hiện đồng bộ, thống nhất giữa việc giải quyết hồ sơ giấy và việc xử lý hồ sơ trên hệ thống điện tử, tránh không để xảy ra tình trạng trễ hạn trên hệ thống điện tử, thực hiện nghiêm việc xin lỗi đối với các hồ sơ trễ hạn chưa giải quyết theo quy định tại khoản 9, Điều 18 Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

2. Phê bình Lãnh đạo phòng Lao động, Thương binh và Xã hội thị xã trong việc lãnh đạo, chỉ đạo việc giải quyết hồ sơ TTHC thuộc lĩnh vực Bảo trợ xã hội còn để hồ sơ trễ hạn trong quá trình giải quyết. Thực hiện ngay các giải

pháp để kịp thời kiểm tra, giải quyết TTHC cho người dân đúng hạn, đạt hiệu quả đối với các TTHC do đơn vị phụ trách. Thực hiện nghiêm việc số hoá kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định. Báo cáo giải trình bằng văn bản đối với hồ sơ giải quyết trễ hạn gửi về UBND thị xã (*qua Văn phòng HĐND và UBND thị xã*) **trước ngày 26/10/2023**.

3. UBND các xã, phường

- Chỉ đạo Bộ phận Một cửa nghiêm túc thực hiện các TTHC thuộc thẩm quyền đảm bảo đúng hạn, chất lượng, hiệu quả và tập trung thực hiện nhập hồ sơ lên hệ thống một cửa điện tử liên thông theo quy định.

- Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định.

- Theo dõi, đôn đốc, chấn chỉnh thái độ, tinh thần phục vụ của công chức tại Bộ phận Một cửa cấp xã.

Yêu cầu các phòng, ngành, đơn vị liên quan, UBND các xã, phường nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND thị xã;
- LĐVP;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Quốc Khánh