

Số: 37/BC-UBND

Ngọc Lâm, ngày 27 tháng 3 năm 2023

BÁO CÁO

Sơ kết Chương trình phát triển thực hiện kinh tế số, chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025 tầm nhìn đến 2030 trên địa bàn xã Ngọc Lâm

Thực hiện Công văn số: 342/UBND - VH TT ngày 22/3/2023 của Thị xã Mỹ Hào về việc báo cáo sơ kết Chương trình phát triển, thực hiện kinh tế số, chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025 tầm nhìn đến 2030;

Ủy ban nhân dân xã Ngọc Lâm báo cáo kết quả triển khai thực hiện Chương trình phát triển thực hiện kinh tế số, chuyển đổi số trên địa bàn xã cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI

1. Công tác chỉ đạo, ban hành văn bản

Thực hiện Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 03/02/2023 về việc thực hiện Chương trình chuyển đổi số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn thị xã Mỹ Hào; UBND xã Ngọc Lâm đã ban hành Quyết định số: 185/QĐ-UBND ngày 28/10/2023 về việc thành lập tổ công nghệ số cộng đồng, Quyết định số: 20/QĐ-UBND ngày 23/02/2023 kiện toàn Ban chỉ đạo chuyển đổi số; Quyết định số: 186/QĐ-UBND ngày 28/10/2022 ban hành Quy chế hoạt động của Ban chỉ đạo chuyển đổi số; xây dựng Kế hoạch số: 12/KH-UBND ngày 08/03/2023 về việc triển khai thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn xã, Quyết định số: 21/QĐ-UBND ngày 20/02/2023 thành lập Ban biên tập trang thông tin điện tử và Kế hoạch số: 07/KH-UBND ngày 30/01/2023 về việc nâng cao hiệu quả, quản trị và hành chính công năm 2023.

2. Công tác thông tin tuyên truyền

UBND đã chỉ đạo đài truyền thanh phường và các tổ dân phố trên địa bàn xã, tổ chức thực hiện tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức cho nhân dân và doanh nghiệp về ý nghĩa, vai trò lợi ích của triển khai chuyển đổi số trên địa bàn xã.

3. Triển khai chuyển đổi số

a. Triển khai các ứng dụng phục vụ xây dựng chính quyền số

- 95% văn bản được gửi, nhận và xử lý trên môi trường mạng;
- Các thủ tục hành chính cấp xã được cung cấp mức độ 3, 4; tỷ lệ hồ sơ giải quyết bằng hình thức trực tuyến ở mức độ 3, mức độ 4 trên tổng số hồ sơ đạt từ 45%; 80% người dân, doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính;



- 97% thủ tục hành chính cấp xã được tiếp nhận và giải quyết trên hệ thống một cửa điện tử;

- 05/05 cán bộ, công chức thuộc bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và Trả kết quả được cấp đầy đủ tài khoản, chữ ký số và sử dụng chữ ký số phục vụ công tác số hoá hồ sơ;

- 50% hồ sơ công việc cấp xã được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật Nhà nước);

- 100% cán bộ, công chức sử dụng thư điện tử công vụ;

- 100% cán bộ, công chức cấp xã sử dụng tốt hệ thống quản lý văn bản và điều hành;

- Triển khai xây dựng nền tảng “Sổ tay Đảng viên điện tử”;

- 50% cuộc họp nội bộ của xã không dùng tài liệu giấy...;

b. Xây dựng hạ tầng số

- Có hệ thống mạng nội bộ (LAN) có kết nối internet và được kết nối với mạng truyền số liệu chuyên dùng (WAN) của tỉnh để trao đổi thông tin, xử lý công việc được đảm bảo an toàn, bảo mật; kết nối, sử dụng Mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước.

- Sử dụng hệ thống Đài Truyền thanh trên các nền tảng công nghệ số.

- 05/05 tổ công nghệ số cộng đồng hoạt động hiệu quả, kịp thời và an toàn an ninh thông tin, các tổ điều thành lập thêm thành viên những người hiểu về công nghệ thông tin để hướng dẫn người dân thực hiện chuyển đổi số.

- Hệ thống hội nghị truyền hình được kết nối xuyên suốt từ cấp tỉnh, cấp thị xã, cấp xã và các thôn.

4. Phát triển kinh tế số

- Sản phẩm nông sản, giò chả, vàng bạc của địa phương đã quảng bá, tiếp thị và bán hàng qua mạng internet, mạng xã hội, các sàn thương mại điện tử, Trang thông tin điện tử...; triển khai các chương trình hỗ trợ, thúc đẩy cho phép người dân mua, bán hàng qua sàn thương mại điện tử;

- Triển khai các công nghệ về truy xuất nguồn gốc, gắn với các sản phẩm, cây trồng, vật nuôi của người dân và các sản phẩm OCOP;

- 85% các hộ kinh doanh cá thể, các doanh nghiệp nhỏ và vừa được tiếp cận chương trình hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số;

- 95% hộ gia đình có một điện thoại thông minh, 80% hộ dân có một đường Internet cáp quang;

5. Xã hội số

* Lĩnh vực giáo dục thông minh

- 100% Trường học cấp tiểu học trở lên được kết nối đường truyền băng thông rộng; 100% học sinh các cấp học được tiếp cận Internet và kho học liệu trực tuyến: thư viện số, giáo trình, bài giảng, học liệu, giáo dục sáng tạo STEM/STEAM;

- Triển khai các ứng dụng về giáo dục như: số liên lạc điện tử, tin nhắn SMS, nộp học phí qua mạng...

* Lĩnh vực y tế thông minh

- Triển khai hệ thống tư vấn khám chữa bệnh từ xa tại Trạm y tế cấp xã;

II. KẾ HOẠCH, ĐỊNH HƯỚNG TRONG THỜI GIAN TỚI

- UBND xã chỉ đạo các bộ phận chuyên môn làm tốt công tác phối hợp với các đơn vị chức năng trong việc thu thập, cập nhật các trường thông tin và thông báo địa chỉ số, cơ sở dữ liệu địa chỉ số để đáp ứng nhu cầu phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương theo hướng dẫn của trên.

- Thực hiện tốt việc tuyên truyền, vận động, khuyến khích cán bộ, công chức, người lao động của xã thực hiện tốt việc thanh toán không dùng tiền mặt, Hình thành thói quen sử dụng các phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt trong cán bộ, công chức, viên chức, tầng lớp người trẻ tuổi, công nhân tại các doanh nghiệp trên địa bàn.

- Đầu tư, trang bị đầy đủ thiết bị để triển khai hệ thống khám chữa bệnh từ xa qua nền tảng Telehealth cho phép kết nối trạm y tế xã với mạng lưới hỗ trợ khám chữa bệnh từ xa.

Chủ động việc biên soạn tin, bài phát thanh tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh của xã về Chương trình thúc đẩy phát triển và sử dụng các nền tảng số quốc gia phục vụ chuyên đổi số, phát triển chính phủ số, kinh tế số, xã hội số trên địa bàn tỉnh Hưng Yên; Tuyên truyền quy định về quản lý, ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số sử dụng ngân sách Nhà nước.

III KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC, KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Khó khăn, vướng mắc

- Việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn gặp nhiều khó khăn, vướng mắc. Việc số hóa mới dừng ở mức chuyển từ hồ sơ giấy sang các tệp điện tử, chưa thực hiện số hóa, xác thực điện tử, chưa thực hiện đầy đủ các bước của quy trình xử lý thủ tục hành chính

- Việc triển khai kết nối liên thông dữ liệu với các hệ thống thông tin còn chậm; đặc biệt cơ sở về dân cư kết nối chậm, dẫn đến nhiều nội dung liên quan đến đơn giản hóa thủ tục hành chính chưa được kịp thời.

- Một số trang thiết bị về tin học như máy tính, xuống cấp, lạc hậu chưa được thay thế nâng cấp.

- Tỷ lệ người dân lớn tuổi không sử dụng điện thoại thông minh cao.

- Do địa phương gặp nhiều khó khăn về ngân sách, chưa đáp ứng nhu cầu mua sắm, nâng cấp mới thiết bị tin học.

- Khả năng sử dụng các thiết bị công nghệ (*điện thoại thông minh*) của người lớn tuổi còn hạn chế.

Hiện nay nhân sự chuyên công nghệ thông tin trong xã đều không có kinh nghiệm, triển khai Chương trình chuyển đổi số cấp cơ sở không có nhân sự tham mưu ứng dụng công nghệ thông tin, chính quyền điện tử tại cơ quan, đơn vị.

2. Kiến nghị, đề xuất

- Đề nghị cấp trên hỗ trợ kinh phí, thiết bị tiên tiến đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ xây dựng chính quyền số ở địa phương. Trang thông tin điện tử được cập nhật thông tin đầy đủ, kịp thời tới mọi người dân.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai thực hiện Chương trình phát triển thực hiện kinh tế số, chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025 tầm nhìn 2030 trên địa bàn xã Ngọc Lâm.

Nơi nhận:

- Ban chỉ đạo thị xã (báo cáo)
- Phòng VH&TT thị xã;
- Lãnh đạo Đảng ủy, HĐND, UBND;
- Lưu: VP./.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ



PHÓ CHỦ TỊCH
Vũ Duy Kiêm