ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ NGỌC LÂM**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 09/KH-UBND	*Ngọc Lâm, ngày 24 tháng 01 năm 2024*

KẾ HOẠCH
Phối hợp ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động cơ quan Nhà nước trên địa bàn xã Ngọc Lâm năm 2024

Căn cứ Chỉ thị số 18/CT-TTg ngày 13/10/2022 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh triển khai các hoạt động ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng Việt Nam; Quyết định số 1017/QĐ-TTg ngày 14/8/2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án giám sát an toàn thông tin mạng đối với hệ thống, dịch vụ công nghệ thông tin phục vụ Chính phủ đến năm 2020, định hướng đến năm 2025; Thông tư số 20/2017/TT-BTTTT ngày 12/9/2017 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về điều phối, ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trên toàn quốc.

Căn cứ Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 19/01/2024 của UBND thị xã Mỹ Hào về phát triển Chính quyền điện tử, chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trên địa bàn thị xã Mỹ Hào năm 2024, UBND Xã Ngọc Lâm xây dựng Kế hoạch phối hợp ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động cơ quan Nhà nước trên địa xã năm 2024, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đảm bảo an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin quan trọng trên địa bàn thị xã; đảm bảo khả năng thích ứng một cách chủ động, linh hoạt vàgiảm thiểu các nguy cơ đe dọa mất an toàn thông tin trên mạng; đề ra các giải pháp ứng phó khi gặp sự cố mất an toàn thông tin mạng;

- Tạo chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức về an toàn thông tin đối với lực lượng cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan Nhà nước trên địa bàn thị xã;

- Đảm bảo các nguồn lực và các điều kiện cần thiết để sẵn sàng triển khai một cách kịp thời, hiệu quả các phương án ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng.

2. Yêu cầu

- Căn cứ trên kết quả đánh giá các nguy cơ, sự cố mất an toàn thông tin mạng của hệ thống thông tin của các cơ quan Nhà nước để đưa ra các phương án

ứng phó, ứng cứu sự cố kịp thời, phù hợp;

- Các phương án ứng phó, ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng phải đặt ra được các tiêu chí để có thể nhanh chóng xác định được tính chất, mức độ nghiêm trọng của sự cố khi xảy ra;

- Xác định cụ thể các nguồn lực đảm bảo, giải pháp tổ chức thực hiện và kinh phí để triển khai các nội dung;

- Thường xuyên trao đổi thông tin, chia sẻ kinh nghiệm trong công tác đảm bảo an toàn thông tin giữa các cơ quan Nhà nước; tăng cường sự phối hợp, hỗ trợ của các cơ quan, đơn vị chuyên môn có thẩm quyền.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Các quy định chung

a) Phạm vi và đối tượng của Kế hoạch

Kế hoạch này quy định việc phối hợp ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin của các cơ quan, đơn vị trên địa xã.

b) Đối tượng áp dụng

- Các cơ quan, đơn vị sử dụng các hệ thống thông tin dùng chung, các ứng dụng, cơ sở dữ liệu chuyên ngành trên địa bàn xã;

- Cá nhân là cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã và cá nhân khác có liên quan.

c) Nguyên tắc, phương châm ứng phó sự cố

Sự cố an toàn thông tin mạng, hệ thống thông tin cần ứng phó khi bị một trong các sự cố sau:

- Hệ thống bị gián đoạn dịch vụ.

- Dữ liệu tuyệt mật hoặc bí mật Nhà nước có khả năng bị tiết lộ.

- Dữ liệu quan trọng của hệ thống không đảm bảo tính toàn vẹn và khôngcó khả năng khôi phục được.

- Hệ thống bị mất quyền điều khiển.

- Sự cố xảy ra trên diện rộng hoặc gây ra các ảnh hưởng dây chuyền;

- Chủ quản hệ thống thông tin không đủ khả năng kiểm soát, xử lý được sự cố.

d) Chức năng, nhiệm vụ, trách nhiệm và cơ chế, quy trình phối hợp giữa các lực lượng tham gia ứng cứu sự cố

- Công chức văn hóa xã hội là đầu mối, chủ trì ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng của xã, có trách nhiệm tham gia hoạt động ứng cứu sự cố khẩn cấp đảm bảo an toàn thông tin mạng nội bộ khi có yêu cầu từ các cơ quan, đơn

vị trên địa bàn thị xã;

- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thị xã có trách nhiệm cử cán bộ, công chức phụ trách an toàn thông tin tham gia ứng cứu sự cố an toàn thông tin khi xảy ra sự cố.

2. Đánh giá các nguy cơ, sự cố an toàn thông tin mạng

- Đánh giá hiện trạng và khả năng đảm bảo an toàn thông tin mạng của các hệ thống thông tin và các đối tượng cần bảo vệ;

- Đánh giá, dự báo nguy cơ, sự cố, tấn công mạng có thể xảy ra với các hệthống thông tin và các đối tượng cần bảo vệ;

- Đánh giá, dự báo hậu quả, thiệt hại, tác động có thể có nếu xảy ra sự cố;

- Đánh giá về hiện trạng, phương tiện, trang thiết bị, công cụ hỗ trợ, nhânlực, vật lực phục vụ đối phó, ứng cứu, khắc phục sự cố.

3. Phương án đối phó, ứng cứu sự cố đối với một số tình huống sự cố cụ thể

a) Tiêu chí xây dựng các phương án đối phó, ứng cứu sự cố an toàn thôngtin mạng

Phương án đối phó, ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng phải đặt ra các tiêu chí để có thể nhanh chóng xác định được tính chất, mức độ nghiêm trọng của sự cố khi sự cố xảy ra. Việc xây dựng phương án đối phó, ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng cần bảo đảm các nội dung sau:

- Phương pháp, cách thức để xác định nhanh chóng, kịp thời nguyên nhân,nguồn gốc sự cố nhằm áp dụng phương án đối phó, ứng cứu, khắc phục sự cố phù hợp;

- Sự cố do bị tấn công mạng;

- Sự cố do lỗi hệ thống, thiết bị, phần mềm, hạ tầng kỹ thuật hoặc do lỗi đường điện, đường truyền, hosting,..

- Sự cố do lỗi của người quản trị, vận hành hệ thống;

- Sự cố liên quan đến thảm họa tự nhiên như bão, lụt, động đất, hỏa hoạn.

b) Phương án đối phó, ứng cứu, khắc phục sự cố đối với một hoặc nhiều tình huống sau

* Tình huống sự cố do bị tấn công mạng

- Tấn công từ chối dịch vụ;

- Tấn công giả mạo;

- Tấn công sử dụng mã độc;

- Tấn công truy cập trái phép, chiếm quyền điều khiển;

- Tấn công thay đổi giao diện;

- Tấn công mã hóa phần mềm, dữ liệu, thiết bị;

-Tấn công phá hoại thông tin, dữ liệu, phần mềm;

- Tấn công nghe trộm, gián điệp, lấy cắp thông tin, dữ liệu;

- Tấn công tổng hợp sử dụng kết hợp nhiều hình thức;

- Các hình thức tấn công mạng khác.

* Tình huống sự cố do lỗi hệ thống, thiết bị, phần mềm, hạ tầng kỹ thuật

- Sự cố nguồn điện;

- Sự cố đường kết nối mạng Internet;

- Sự cố do lỗi phần mềm, phần cứng, ứng dụng của hệ thống thông tin;

- Sự cố liên quan đến quá tải hệ thống;

- Sự cố khác do lỗi của hệ thống, thiết bị, phần mềm, hạ tầng kỹ thuật.

* Tình huống sự cố do lỗi của người quản trị, vận hành hệ thống

- Lỗi trong cập nhật, thay đổi, cấu hình phần cứng;

- Lỗi trong cập nhật, thay đổi, cấu hình phần mềm;

- Lỗi liên quan đến chính sách và thủ tục an toàn thông tin;

- Lỗi liên quan đến việc dừng dịch vụ vì lý do bắt buộc;

- Lỗi khác liên quan đến người quản trị, vận hành hệ thống.

* Tình huống sự cố liên quan đến các thảm họa tự nhiên như bão, lụt,động đất, hỏa hoạn,…

4. Triển khai phòng ngừa sự cố, giám sát phát hiện, đảm bảo các điều kiệnsẵn sàng ứng phó, khắc phục sự cố

a) Các nội dung, nhiệm vụ cụ thể cần triển khai nhằm phòng ngừa sự cố,đảm bảo các điều kiện sẵn sàng ứng phó, khắc phục sự cố

- Thực hiện nghiêm công tác giám sát, phát hiện sớm nguy cơ sụp đổ;

- Kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin và rà quét, bóc gỡ, phân tích, xử lýmã độc;

- Phòng ngừa sự cố, quản lý rủi ro; nghiên cứu, phân tích, xác minh, cảnhbáo sự cố, rủi ro an toàn thông tin mạng, phần mềm độc hại;

- Xây dựng, áp dụng quy trình, quy định, tiêu chuẩn về an toàn thông tin;tuyên truyền, nâng cao nhận thức về nguy cơ, sự cố tấn công mạng.

b) *Các nội dung nhằm đảm bảo các điều kiện sẵn sàng ứng phó, khắc phục sự cố*

- Trang bị, nâng cấp thiết bị, công cụ, phương tiện, gia hạn bản quyền

phần mềm phục vụ việc ứng cứu, khắc phục sự cố;

- Thuê dịch vụ đảm bảo an toàn thông tin, chuẩn bị các nguồn lực sẵnsàng để ứng phó khắc phục khi sự cố xảy ra;

- Tham gia các lớp tập huấn, các hoạt động của mạng lưới ứng cứu sự cố.

III. KINH PHÍ

Kinh phí thực hiện Kế hoạch từ nguồn ngân sách xã. Khuyến khích việc huy động các nguồn kinh phí ngoài ngân sách để triển khai các nội dung Kế hoạch này.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức văn hóa xã hội

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện các nội dung tại Kế hoạch này;

- Là đầu mối, tổ chức thực hiện việc tiếp nhận và xử lý các sự cố về an toàn thông tin;

- Xây dựng nội dung, lập dự toán kinh phí, nhân lực, vật lực thường trực sẵn sàng ứng cứu sự cố; triển khai điều hành, phối hợp tổ chức ứng cứu và thực hiện ứng cứu, xử lý, ngăn chặn, khắc phục sự cố lồng ghép vào các Kế hoạch về đảm bảo an toàn thông tin mạng, Kế hoạch ứng dụng CNTT hàng năm;

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị tiến hành kiểm tra công tác đảm bảo an toàn thông tin mạng định kỳ hàng năm hoặc theo hướng dẫn của cơ quan chuyên môn.

2. Công chức văn phòng thống kê

Phối hợp với Cán bộ Văn hoá - xã hội trong công tác phối hợp ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động cơ quan Nhà nước trên địa bàn xã Ngọc Lâm.

3. Công chức tài chính –kế toán

Tham mưu UBND xã cân đối, bố trí kinh phí để thực hiện công tác phối hợp ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động cơ quan Nhà nước trên địa bàn xã Ngọc Lâm.

4. Các cơ quan, đơn vị và các cơ sở thôn

- Căn cứ nội dung tại Kế hoạch và tình hình thực tế tại đơn vị mình triển khai các nhiệm vụ cụ thể bảo đảm an toàn thông tin mạng theo thẩm quyền quản lý. Đồng thời phối hợp với công chức Văn hóa - xã hội xã thực hiện các nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch và các nhiệm vụ phát sinh khi có sự cố an toàn thông tin mạng;

- Chủ động cài đặt phần mềm diệt virus, tường lửa cho hệ thống máy tính,hệ thống mạng, hệ thống thông tin tại đơn vị mình;

- Phối hợp với công chức văn hóa - xã hội, các ngành, thực hiện công tác ứng phó sự cố an toàn thông tin tại đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch Phối hợp ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động cơ quan Nhà nước trên địa bàn xã Ngọc Lâm năm 2024. UBND xã yêu cầu các ngành, liên quan, các cơ sở thôn nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu gặp khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo, đề xuất lãnh đạo UBND xã xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:
- UBND thị xã;
- PhongVHTT;
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch;
- Lưu: VT, VHTT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ NGỌC LÂM T.X MỸ HÀO T.HƯNG YÊN

KÝ BỞI: ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ NGỌC LÂM
THỜI GIAN KÝ: 24/01/2024 15:41:01

Vũ Duy Kiêm