

Số: /BC-UBND

Mỹ Hào, ngày tháng 7 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả xây dựng Chính quyền số, chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trên địa bàn thị xã Mỹ Hào 06 tháng đầu năm 2023

Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Hưng Yên.

Căn cứ Kế hoạch số 60/KH-UBND ngày 01/3/2023 của UBND thị xã về việc phát triển Chính quyền số, chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trên địa bàn thị xã Mỹ Hào năm 2023. UBND thị xã Mỹ Hào báo cáo Kết quả xây dựng Chính quyền số, chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trên địa bàn thị xã Quý II năm 2023, cụ thể như sau:

I. Công tác chỉ đạo, điều hành

Thực hiện các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh UBND thị xã đã ban hành các văn bản, chỉ đạo, đôn đốc, hướng dẫn triển khai thực hiện các nhiệm vụ về chuyển đổi số cho các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn thị xã.

II. Kết quả thực hiện các chỉ tiêu về Chuyển đổi số

1. Về Chính quyền số

- Ngày 03/2/2023, UBND thị xã ban hành Kế hoạch số 32/KH-UBND về việc triển khai thực hiện thí điểm chuyển đổi số đối với 04 xã, phường trên địa bàn thị xã Mỹ Hào. Theo đó, UBND thị xã Mỹ Hào lựa chọn 04 xã, phường: Xuân Dục, Hưng Long, Minh Đức, Bàn Yên Nhân làm mô hình để đánh giá, rút kinh nghiệm; làm cơ sở nhân rộng triển khai thực hiện chuyển đổi số cấp xã; thúc đẩy ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong chính quyền cấp xã, góp phần nâng cao năng lực, hiệu quả công tác quản lý, chỉ đạo điều hành;

- Ngày 09/3/2023, UBND thị xã phối hợp với Viettel Hưng Yên tổ chức Hội nghị triển khai thực hiện một số nhiệm vụ về chuyển đổi số tại 04 xã, phường. Phối hợp với Viettel Hưng Yên về khảo sát thực tế tại các xã, phường được lựa chọn thí điểm chuyển đổi số.

1.1. Hạ tầng công nghệ thông tin

- 100% các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã và UBND các xã, phường có hệ thống mạng nội bộ (LAN) có kết nối internet tốc độ cao và được kết nối với mạng truyền số liệu chuyên dùng của tỉnh để trao đổi thông tin, xử lý công việc được đảm bảo an toàn, bảo mật;

- 100% cán bộ, công chức được trang bị đầy đủ máy tính và phần mềm diệt virus BKAV Endpoint để phục vụ công tác chuyên môn;

- Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến được tổ chức với quy mô khác nhau, phục vụ tốt các cuộc họp từ Trung ương, tỉnh đến thị xã và UBND các xã, phường. 13/13 xã phường được trang bị hội nghị truyền hình trực tuyến. UBND thị xã đã triển khai họp trực tuyến đến các thôn, tổ dân phố và đến từng thiết bị cá nhân (thông qua meet, zoom...).

1.2. Ứng dụng CNTT trong nội bộ các cơ quan Nhà nước

*** Ứng dụng phần mềm Quản lý văn bản và điều hành**

- 100% cán bộ, công chức, viên chức được cấp tài khoản và sử dụng phần mềm Quản lý văn bản và điều hành để xử lý công việc hàng ngày;

- 100% văn bản đi, đến được lãnh đạo xét duyệt và chỉ đạo thực hiện trên phần mềm Quản lý văn bản và điều hành (trừ văn bản mật);

- Tỷ lệ văn bản điện tử được trao đổi trong nội bộ và với cơ quan bên ngoài của thị xã đạt 100%; các loại văn bản điện tử thường xuyên được trao đổi: Công văn, Báo cáo, Kế hoạch, Quyết định, Tờ trình, Thông báo, Nghị quyết,...;

- Tỷ lệ văn bản trao đổi dưới dạng điện tử và song song với văn bản giấy giữa các cơ quan hành chính Nhà nước đạt: 98%;

- Từ 01/01/2023- 30/6/2023 có 4796 văn bản đi, 4530 văn bản đến được cập nhật, xử lý trên phần mềm Quản lý văn bản và điều hành.

*** Ứng dụng chữ ký số**

- 100% văn bản đi được ký số và gửi đi trên môi trường mạng;

- Lãnh đạo UBND thị xã thực hiện ký số văn bản trên thiết bị di động (SIM PKI);

- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thị xã thực hiện ký số trên phần mềm Quản lý văn bản và điều hành; 13/13 xã, phường trên địa bàn thị xã được cấp chữ ký số;

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh đề nghị Ban Cơ yếu Chính phủ cấp chữ ký số theo Chỉ thị 02/CT-TTg ngày 26/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

- Tham mưu UBND thị xã ban hành Công văn số 229/UBND-VHTT ngày 03/3/2023 về việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan Nhà nước trên địa bàn thị xã Mỹ Hòa; 100% văn bản đi của cơ quan được ký số bằng chữ ký số của cơ quan; 13/13 xã, phường trên địa bàn thị xã được cấp chữ ký số; phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị Ban Cơ yếu Chính phủ cấp chứng thư số cho tổ chức, cá nhân thuộc các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thị xã. Đến nay, cán bộ, công chức thuộc các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND thị xã và UBND các xã, phường đã được cấp chữ ký số.

*** Ứng dụng thư điện tử công vụ**

- Phối hợp với Trung tâm CNTT- Sở Thông tin và Truyền thông rà soát và bổ sung tài khoản thư điện tử cho cán bộ công chức tại các cơ quan, đơn vị đảm bảo 100% CBCC đều có hộp thư điện tử công vụ;

- Có khoảng 90% cán bộ công chức, viên chức của thị xã thường xuyên sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ trong phối hợp xử lý công việc;

- 60% cán bộ, công chức, viên chức cấp xã thường xuyên sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ trong phối hợp xử lý công việc.

*** Ứng dụng các phần mềm, CSDL chuyên ngành:** các phần mềm, cơ sở dữ liệu chuyên ngành được triển khai sử dụng ở một số cơ quan chuyên môn của thị xã góp phần nâng cao chất lượng hoạt động quản lý và điều hành như:

- Phần mềm quản lý đối tượng ưu đãi người có công với cách mạng; phần mềm Bảo trợ xã hội của phòng Lao động Thương binh và Xã hội;

- Phần mềm quản lý vệ sinh an toàn thực phẩm;

- Phần mềm quản lý cán bộ công chức của phòng Nội vụ;

- Phần mềm kế toán và quản lý tài sản công; Phần mềm quản lý đăng ký kinh doanh, quản lý doanh nghiệp và hộ kinh doanh cá thể của phòng Tài chính - Kế hoạch;

- Phần mềm hệ thống thông tin quản lý hộ tịch, phần mềm chứng thực của phòng Tư pháp.

Ngoài ra còn một số cơ sở dữ liệu, phần mềm các phòng chuyên môn khác đã triển khai như: Giáo dục và Đào tạo, Kinh tế, Quản lý đô thị, Công an, lĩnh vực y tế...

1.3. Xây dựng Trung tâm điều hành IOC

Ngày 14/12/2022, HĐND thị xã Mỹ Hào đã phê duyệt dự án chủ trương đầu tư xây dựng Trung tâm điều hành IOC với tổng mức đầu tư dự kiến trên 23 tỷ đồng gồm 04 nhóm lĩnh vực: hệ thống giám sát điều hành an ninh công cộng, cổng thông tin phản ánh hiện trường, hệ thống tích hợp và phân tích dữ liệu, hệ thống giám sát báo chí và thông tin truyền thông. Bước đầu đã hoàn thiện xây dựng xong hệ thống giao ban trực tuyến đến UBND cấp xã; đang triển khai lắp đặt hệ thống camera giám sát an ninh trật tự tại các tuyến đường nội thị; Đến nay, UBND thị xã đã ban hành nhiều Văn bản chỉ đạo, giao nhiệm vụ cụ thể cho các cơ quan chuyên môn đẩy nhanh tiến độ thực hiện các bước của dự án, đảm bảo đúng quy định và theo tiến độ đề ra.

1.4. Công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin

- Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức và trách nhiệm về an toàn thông tin qua các phương tiện thông tin đại chúng, truyền thông xã hội.

- Tăng cường quán triệt nội dung Chỉ thị số 897/CT-TTg ngày 10/6/2011 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường triển khai các hoạt động đảm bảo an toàn thông tin số; Chỉ thị số 28-CT/TW ngày 16/9/2013 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về tăng cường công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng;

- Tăng cường đầu tư các biện pháp, trang thiết bị bảo đảm về an toàn, an ninh thông tin cho các hệ thống thông tin quan trọng. Tiếp tục tham gia và triển khai hệ thống chứng thực điện tử, chữ ký số và các biện pháp, giải pháp bảo vệ thông tin bí mật Nhà nước.

- Thực hiện kiểm tra, đánh giá (về kỹ thuật) an toàn thông tin đối với các hệ thống thông tin thuộc phạm vi quản lý theo quy định. Định kỳ, đột xuất thực hiện kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin các hệ thống thông tin của tỉnh.

- Cử cán bộ tham dự các lớp tập huấn về chuyển đổi số, an toàn thông tin. 100% cán bộ, lãnh đạo, công chức, viên chức tham gia đầy đủ, đúng thành phần.

- UBND thị xã phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh bàn giao thiết bị đảm bảo an toàn, an ninh thông tin cho các xã, phường.

1.5. Cung cấp thông tin, dịch vụ phục vụ người dân và doanh nghiệp

- Trang thông tin điện tử (<http://myhao.hungyen.gov.vn>) của thị xã Mỹ Hào đã đi vào hoạt động ổn định đáp ứng được yêu cầu thông tin theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ. Cung cấp đầy đủ, kịp thời thông tin về các hoạt động của thị xã, việc triển khai thực hiện nhiệm vụ; cập nhật, đăng tin, xử lý thông tin linh hoạt giúp tổ chức, doanh nghiệp và người dân cập nhật, nắm bắt kịp thời các chủ trương, chính sách mới của Đảng, Nhà nước và hoạt động của Chính quyền thị xã được minh bạch; Từ 01/01/2023 - 30/6/2023 có 1214 tin bài được đăng tải trên Cổng Thông tin điện tử thị xã;

- Đăng tải đầy đủ nội dung các ý kiến, khúc mắc của người dân, doanh nghiệp gửi đến cơ quan nhà Nước và có chuyên mục lấy ý kiến đóng góp của người dân và đăng tải đầy đủ các dự thảo về chính sách, pháp luật liên quan đến đời sống, xã hội để người dân tham gia ý kiến;

- UBND thị xã đầu tư xây dựng Trang Thông tin điện tử cho các xã, phường với tổng kinh phí đầu tư 520 triệu đồng nhằm giúp cho các xã, phường thông tin tuyên truyền về tình hình kinh tế, văn hoá, xã hội và các hoạt động của địa phương, của thị xã, tỉnh đến người dân. Đến nay 13/13 xã, phường đã có Trang Thông tin điện tử và đi vào hoạt động ổn định.

1.6. Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

* Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận một cửa các cấp

- Đội ngũ công chức làm việc tại Bộ phận một cửa UBND thị xã được bố trí 05 người (trong đó: 01 Phó Chánh Văn phòng HĐND và UBND thị xã làm Trưởng bộ phận, các chuyên viên được trưng dụng từ các phòng: Văn phòng HĐND và UBND, Văn hóa và Thông tin, Lao động - Thương binh và Xã hội, Kinh tế). Ngoài ra, có 01 cán bộ của Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai, 01 cán bộ Bảo hiểm xã hội thị xã trực và tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận Một cửa theo ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh. Cán bộ, công chức tại Bộ phận Một cửa nhiệt tình, trách nhiệm với công việc, bước đầu thực hiện tốt việc tiếp nhận và trả kết quả cho tổ chức, cá nhân có nhu cầu;

- Việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với quy định hành chính và tình hình, kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền luôn được quan tâm thực hiện công khai, minh bạch và kịp thời. Công dân, doanh nghiệp có thể phản ánh trực tiếp với lãnh đạo bộ phận, qua số điện thoại được niêm yết công khai hoặc tại hòm thư góp ý được treo tại Bộ phận. Tính đến thời điểm báo cáo, Bộ phận chưa nhận được phản ánh, kiến nghị nào của công dân, doanh nghiệp;

- Tại Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và Trả kết quả thị xã và các xã, phường đẩy mạnh công tác tuyên truyền bằng nhiều hình thức với tần suất thường xuyên, liên tục để người dân chủ động nâng cao năng lực ứng dụng, sử dụng CNTT của bản thân; tự trang bị và sử dụng điện thoại thông minh, máy tính, máy tính bảng có kết nối internet; mở tài khoản ngân hàng, tăng cường giao dịch không dùng tiền mặt; chủ động quảng bá sản phẩm trên sàn thương mại điện tử, đẩy mạnh thương mại điện tử, kinh doanh, mua bán trực tuyến... Hỗ trợ truyền thông để người dân biết, tiếp cận và đăng ký tài khoản dịch vụ công trực tuyến, tài khoản định danh điện tử VneID.

* Về cơ sở vật chất:

- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của thị xã được trang bị 05 máy tính làm việc, 03 màn hình cỡ lớn, bảng Led, màn hình tra cứu TTHC, đầu đọc mã vạch tra cứu hồ sơ, Kiosk cấp số thứ tự và hệ thống camera giám sát; Với hạ tầng kỹ thuật được trang bị đã cơ bản đáp ứng được nhu cầu của người dân, doanh nghiệp khi đến làm việc; các thủ tục hành chính của người dân được giải quyết nhanh chóng, kịp thời. Hệ thống camera được lắp đặt và hoạt động ổn định ở những nơi có giao dịch, giải quyết hồ sơ của công dân, tổ chức để người dân có thể giám sát hoạt động công vụ của cán bộ công chức, viên chức.

* Tổng hợp, cập nhật kết quả giải quyết hồ sơ TTHC tại cơ quan, đơn vị:

Tổng số thủ tục hành chính được đưa vào phần mềm một cửa điện tử là 238 thủ tục, trong đó tổng số dịch vụ công trực tuyến một phần là 54 dịch vụ; tổng số dịch vụ công trực tuyến toàn trình là 173 dịch vụ;

- Tình hình giải quyết TTHC:

+ Cấp huyện: tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận: 1079, trong đó: số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến là: 980; tiếp nhận trực tiếp: 76; tổng số hồ sơ giải quyết trước hạn: 1038, đúng hạn: 53, không có hồ sơ bị quá hạn; tỷ lệ số hoá đầy đủ thành phần hồ sơ đạt 59.9%; tỷ lệ số hoá kết quả hồ sơ đạt 63.9%.

+ Cấp xã: tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận: 23.479 hồ sơ, số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: 16.696 hồ sơ; số hồ sơ giải quyết trước hạn: 21.893; tỷ lệ số hoá đầy đủ thành phần hồ sơ: 68.1%; số hoá kết quả hồ sơ đạt: 29.1%.

- Triển khai thực hiện việc thanh toán trực tuyến không dùng tiền mặt đối với cá nhân, tổ chức khi đến giao dịch tại Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và Trả kết quả thị xã.

- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của thành phố hỗ trợ, hướng dẫn tổ chức, công dân thực hiện việc đăng ký, nộp hồ sơ trực tuyến dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên Cổng dịch vụ công tỉnh và Cổng Dịch vụ công Quốc gia khi có yêu cầu. Thường xuyên phối hợp, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương rà soát, đề xuất bổ sung, mở rộng danh mục dịch vụ công trực tuyến dịch vụ công trực tuyến toàn trình đảm bảo quy định của Chính phủ. Hoàn thành thiết lập việc thanh toán trực tuyến trên Hệ thống Một cửa điện tử và Dịch vụ công trực tuyến.

1.7. Nhân lực CNTT

- Cấp huyện, số lượng chuyên viên có trình độ chuyên ngành công nghệ thông tin là: 01 người;

- 100% cán bộ, công chức, viên chức thuộc UBND thị xã sử dụng thành thạo máy tính để tìm kiếm, khai thác thông tin phục vụ công tác chuyên môn;

1.8. Ứng dụng CNTT tại cấp xã

* Hạ tầng công nghệ thông tin cấp xã:

- Tỷ lệ CBCC tại UBND cấp xã được trang bị máy tính: 100 %.

- Tỷ lệ máy tính tại UBND cấp xã kết nối Internet: 100%.

- Hạ tầng bảo đảm an toàn an ninh thông tin còn yếu, chưa có hệ thống máy chủ, do đó cần được quan tâm trang bị thêm.

* Nguồn nhân lực cán bộ, công chức cấp xã: cấp xã hiện chưa có cán bộ chuyên trách làm CNTT, công tác tham mưu, sử dụng các hệ thống thông tin dùng chung được giao cho công chức Văn phòng đảm nhiệm;

* Triển khai các hệ thống thông tin dùng chung: 13/13 xã, phường đã triển khai phần mềm quản lý văn bản và điều hành, 90% văn bản (trừ văn bản mật) ban hành được gửi, nhận qua phần mềm Quản lý văn bản và điều hành nhằm triển khai các văn bản chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc của lãnh đạo được nhanh chóng và kịp thời nhất.

* Bộ phận một cửa cấp xã

Bộ phận một cửa cấp xã được bố trí phòng làm việc đảm bảo theo quy định với đầy đủ nhân lực, trang thiết bị như máy tính, máy in, máy photo, máy scan có kết nối mạng Internet và các trang thiết bị khác đáp ứng tốt yêu cầu làm việc và phục vụ cho người dân, tổ chức khi liên hệ giải quyết TTHC.

2. Về phát triển kinh tế số

- UBND thị xã ban hành Kế hoạch số 84/KH-UBND ngày 22/3/2023 về thực hiện Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số giai đoạn 2022 - 2025 trên địa bàn thị xã;

- UBND thị xã chỉ đạo Ban Chỉ đạo Chuyên đổi số các xã, phường, Tổ Công nghệ số cộng đồng tổ chức cung cấp, hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Hưng Yên; hướng dẫn người dân kỹ năng sử dụng nền tảng số, các kỹ năng thương mại điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt; việc người dân mua bán trực tuyến, giao dịch online, thanh toán không dùng tiền mặt đã thường xuyên, liên tục, trên địa bàn phường có hàng trăm, cửa hàng, cửa hiệu, hộ kinh doanh tự trang bị mã Qrcode để thuận lợi cho thanh toán trực tuyến;

- Trên địa bàn thị xã có 14 điểm phục vụ của mạng lưới chính công cộng có kết nối internet băng rộng cố định, trong đó (01 điểm trung tâm thị xã và 13 điểm tại xã, phường);

- Số doanh nghiệp trên địa bàn thị xã 1296 doanh nghiệp.

- Số doanh nghiệp công nghệ số trên địa bàn là 8/1223 doanh nghiệp;

- 1223/1223 doanh nghiệp trên địa bàn sử dụng nền tảng số.

- Tỷ lệ doanh nghiệp vừa và nhỏ tham gia chương trình số: 1223/1223 doanh nghiệp; đạt 100%.

- Tỷ lệ doanh nghiệp sử dụng hợp đồng điện tử 1204/1223 doanh nghiệp;

- Tỷ lệ doanh nghiệp nộp thuế điện tử: 1204/1223 doanh nghiệp, đạt 98.5%.

- Thị xã cũng đã hỗ trợ các hộ sản xuất xây dựng thương hiệu, nhãn hiệu hàng hóa tập thể Mộc Mỹ nghệ và Tương bản; lắp đặt biển hiệu làng nghề Mộc Mỹ nghệ Mão Chinh, xã Dương Quang, Mộc dân dụng Quan Cù, phường Phan Đình Phùng.

3. Về xã hội số

- Tỷ lệ hộ gia đình phủ mạng Internet băng thông rộng cáp quang đạt 91%
- Hiện nay mạng băng thông rộng cáp quang đã triển khai tới 13/13 xã, phường trên địa bàn thị xã đáp ứng tốt nhu cầu sử dụng của người dân. Tỷ lệ dân số trưởng thành có điện thoại thông minh đạt 95%;

- Tỷ lệ dân số từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch thanh toán tại ngân hàng đạt 90%. Chi nhánh các ngân hàng thương mại trên địa bàn thị xã thường xuyên tuyên truyền, hỗ trợ, hướng dẫn người dân đăng ký và sử dụng tài khoản thanh toán điện tử, tới nay hầu hết các giao dịch thanh toán đều có thể thực hiện qua mạng, hạn chế dùng tiền mặt (tạo mã QR chuyển tiền điện tử tại hàng tạp hóa, tiểu thương ở các chợ, các hộ kinh doanh...);

- UBND thị xã tổ chức tập huấn, phổ cập kỹ năng số cộng đồng đến các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng và người dân tại địa phương; hướng dẫn lãnh đạo các xã, phường truy cập nền tảng học trực tuyến tại địa chỉ: <https://onetouch.edu.vn> để được tập huấn, phổ biến kỹ năng về chuyển đổi số.

III. Kế hoạch, định hướng trong thời gian tới

- Tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng, chính quyền địa phương trong việc nâng cao hiệu, hiệu quả quản lý nhà nước về công tác Chuyển đổi số; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt, học tập, nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, cán bộ, đảng viên, cộng đồng doanh nghiệp và người dân về sự cần thiết và tính cấp thiết của chuyển đổi số;

- Đẩy mạnh các hoạt động Chuyển đổi số tại các xã, thị trấn để nâng cao nhận thức về chuyển đổi số đến các tầng lớp Nhân dân trên địa bàn thị xã;

- Tập trung thực hiện hiệu quả các cơ chế, chính sách thúc đẩy quá trình chuyển đổi số; quan tâm đào tạo, bồi dưỡng phát triển nguồn nhân lực phục vụ quá trình chuyển đổi số;

- Đẩy mạnh tuyên truyền thực hiện chuyển đổi số trong lĩnh vực nông nghiệp, tài nguyên môi trường, quảng bá các sản phẩm văn hóa, lịch sử; xây dựng hình ảnh, văn hóa con người của địa phương thân thiện, văn minh trên không gian mạng gắn với bảo đảm an ninh, quốc phòng và trật tự, an toàn xã hội;

- Tăng cường tham gia các lớp đào tạo tập huấn bồi dưỡng nâng cao kỹ năng, nhận thức thực hiện các nội dung chuyển đổi số. Thực hiện tốt công tác thông tin tuyên truyền bằng nhiều hình thức phù hợp với địa phương, nâng cao chất lượng thực hiện giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công trực tuyến.

- Phát triển cơ sở hạ tầng, các nguồn lực trong chương trình nông thôn mới, có chính sách hỗ trợ các điểm du lịch, hỗ trợ phát triển các sản phẩm OCOP, sản phẩm truyền thống...

V. TỒN TẠI, HẠN CHẾ VÀ KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT

1. Tồn tại, hạn chế

- Hạ tầng công nghệ thông tin của đơn vị được đầu tư qua nhiều năm nên đến nay đã xuống cấp, trang thiết bị công nghệ thông tin tại một số cơ quan chuyên môn đã cũ, chưa được thay thế nâng cấp kịp thời;

- Một số cơ quan chuyên môn và UBND các xã, phường còn thiếu thiết bị đảm bảo an toàn thông tin mạng, hệ thống thông tin còn tồn tại lỗ hổng bảo mật, tiềm ẩn nguy cơ gây mất dữ liệu, lây nhiễm các phần mềm độc hại.

2. Đề xuất, kiến nghị

- Thường xuyên mở các lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về CNTT cho cán bộ, công chức đặc biệt là ở cấp xã;

- Có cơ chế, chính sách ưu đãi, hỗ trợ, đãi ngộ cho cán bộ, công chức chuyên trách và kiêm nhiệm trong lĩnh vực CNTT tại cơ quan Nhà nước;

- Hỗ trợ đầu tư và phát triển hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin để đảm bảo việc ứng dụng công nghệ thông tin được xuyên suốt theo hệ thống từ cấp tỉnh đến cơ sở.

UBND thị xã Mỹ Hòa trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND thị xã;
- Lưu: VHTT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Quốc Khánh

